



## ZASADY OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ OPTIMIZERS

### DEKLARACJA

Naszym Klientom zapewniamy najwyższą jakość Usług, rzetelność, profesjonalną obsługę i fachowe doradztwo.

Najważniejsze są dla nas potrzeby, oczekiwania i satysfakcja Klientów. W zgodzie z powyższą deklaracją będą interpretowane wszelkie postanowienia i zasady dotyczące Usług.

Zasady Ogólne nie mają zastosowania do świadczenia Usług na rzecz konsumentów; konsumenci (tj. osoby fizyczne nabywające Usługi bez bezpośredniego związku z ich działalnością gospodarczą lub zawodową) proszeni są o kontakt z Optimizers ([kontakt@optimizers.pl](mailto:kontakt@optimizers.pl); telefon: 22 555 56 51) w celu zawarcia indywidualnej umowy.

### § 1. DEFINICJE

Następujące określenia użyte w Zasadach Ogólnych należy rozumieć w sposób, jak poniżej, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej:

**Optimizers – Optimizers** Spółka z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Czerska 8/10 (rejestracja: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców nr KRS: 606069, NIP: 5213725310, kapitał zakładowy 100,000.00 złotych), świadcząca Usługi.

**Klient** – podmiot zlecający wykonanie Usługi za Wynagrodzeniem.

**Usługa/i** – jedna albo więcej usług wykonywanych przez Optimizers na zlecenie i według wyboru Klienta dokonanego spośród następujących rodzajów usług:

- a) usługa reklamy kontekstowej AdKontekst;
- b) usługa reklamowa na serwisie Facebook;
- c) usługa reklamowa Instagram;
- d) usługa reklamowa Google AdWords;
- e) usługa reklamowa Google Display Network;
- f) usługa reklamowa Youtube;
- g) usługa reklamowa na serwisie LinkedIn;
- h) usługa reklamowa Marketing Automation;
- i) usługa produkcji kreacji; a także
- j) usługa pozycjonowania stron w wynikach organicznych;
- k) usługa audytu SEO i analizy on-site;

na podstawie Zasad Ogólnych oraz warunków, jak ustalone w Umowie lub Zamówieniu; charakterystyka poszczególnych rodzajów Usług zawiera się w Specyfikacji Technicznej.

**Wynagrodzenie** – określone w Umowie lub Zamówieniu wynagrodzenie należne Optimizers za wykonywanie Usługi.

**Materiały** – ogół materiałów dostarczanych przez Klienta w celu umożliwienia Optimizers wykonania Usług, w tym materiały graficzne, dźwiękowe, teksty, znaki towarowe, fotografie, logotypy itp.

**Zasady Ogólne** – ogólne zasady, na podstawie których Optimizers świadczy Usługi na rzecz Klienta, określone w niniejszym dokumencie.

**Umowa** – dokument o treści ustalonej indywidualnie, określający warunki świadczenia Usług, w tym ich rodzaj, zakres, terminy świadczenia, wynagrodzenie, stosowany zasadniczo do Usługi w rodzaju usługi pozycjonowania stron w wynikach organicznych;

**Zamówienie** – dokument według wzorca określający warunki świadczenia Usług, w tym ich rodzaj, zakres, terminy świadczenia, wynagrodzenie, stosowany zasadniczo do Usług w którymkolwiek z innych rodzajów usług reklamowych.

**Specyfikacja Techniczna** – dokument w wersji elektronicznej lub jako strona: <http://www.optimizers.pl/specyfikacja>, zawierający szczegółową charakterystykę poszczególnych rodzajów Usług (specyfikację techniczną produktów reklamowych).

## § 2. ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Optimizers świadczy Usługi jak szczegółowo zdefiniowane w Specyfikacji Technicznej, zgodnie z treścią Umowy lub Zamówienia, z uwzględnieniem Zasad Ogólnych i obowiązujących przepisów prawa.

2. Klient może zrezygnować z całości lub części zleconej Usługi przed rozpoczęciem jej świadczenia przez Optimizers:

a) bez konsekwencji finansowych, jeśli rezygnacja następuje nie później niż na 3 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia Usługi;

b) za zapłatą 50% Wynagrodzenia należnego tytułem zleconej Usługi tytułem rezerwacji przestrzeni reklamowej, jeśli rezygnacja następuje później niż w terminie, o którym mowa w lit. a);

- przy czym w każdym przypadku rezygnacja z Usługi musi nastąpić w postaci dokumentu (pismem, mailem lub faksem), pod rygorem nieważności. Dla zachowania terminu istotna jest chwila, w której oświadczenie o rezygnacji doszło do Optimizers (wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej) w taki sposób, że Optimizers mógł zapoznać się z jego treścią.

3. W trakcie świadczenia Usługi, a także w terminie 14 dni od zakończenia jej świadczenia, Optimizers udostępnia Klientowi statystyki świadczenia Usługi.

4. Skrócenie terminów świadczenia Usługi w stosunku do ustalonych w Umowie lub Zamówieniu lub przejściowe zawieszenie świadczenia Usługi z przyczyn niezależnych od Optimizers uprawnia Klienta wyłącznie do odpowiedniego wydłużenia terminów świadczenia w ramach aktualnej lub przyszłej Umowy lub Zamówienia.

5. W przypadku gdy realizacja Usługi w terminie jak ustalony w Umowie lub Zamówieniu nie będzie możliwa z jakiegokolwiek przyczyny, Optimizers zachowa prawo do ustalonego wynagrodzenia, bez pomniejszeń, kar lub podobnych, jeśli – za zgodą Klienta lub jego przedstawiciela wyrażoną w dowolnej formie – Usługa zostanie zrealizowana najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po ustalonym terminie.

### **§ 3. WSPÓLDZIAŁANIE KLIENTA**

1. Zamówienie Klient powinien złożyć Optimizers nie później niż na 2 dni robocze przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usługi określonym w Zamówieniu.
2. Materiały Klient powinien dostarczyć Optimizers nie później niż na 2 dni robocze przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usługi określonym w Zamówieniu. Klient obowiązany jest zapewnić zgodność Materiałów z odpowiednimi wymogami określonymi w Specyfikacji Technicznej.
3. Niedochowanie terminów, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, oraz wszelkie inne istotne uchybienia obowiązkom Klienta zwalniają Optimizers z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
4. Jeżeli Klient życzy sobie włączenia dodatkowych lub usunięcia dotychczasowych Materiałów lub dokonania innych nieistotnych zmian w Umowie lub Zamówieniu, Klient powinien przesłać propozycję zmian na piśmie, mailem lub faksem, względnie dołączyć nowe Materiały. O ile to możliwe i ekonomicznie uzasadnione, Optimizers wprowadzi zmiany w najszybszym możliwym terminie. Jeśli wprowadzenie zmian w terminie 2 dni roboczych jest niemożliwe, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o terminie wprowadzenia zmian.
5. Jeżeli Optimizers zmienił na żądanie Klienta sposób lub zakres świadczenia Usługi, pomimo zastrzeżeń Optimizers co do zasadności i skutków ich wprowadzenia, Optimizers jest zwolniony z odpowiedzialności za ewentualne wady i szkody wynikające z tych zmian.
6. Klient wyraża zgodę na przekazanie przez Optimizers firmie badawczej danych dotyczących zleconej Usługi w celach statystycznych związanych z badaniem wielkości rynku reklamy internetowej oraz na korzystanie przez firmę badawczą z tych danych w celach, o których mowa powyżej.
7. Zawierając Umowę lub składając Zamówienie, Klient wyraża zgodę na nieodpłatne i nieograniczone czasowo oraz terytorialnie korzystanie przez Optimizers z Materiałów objętych Usługą (w tym znaków towarowych i nazwy) do celów archiwalnych, a także promocji serwisów internetowych i Usług Optimizers, w szczególności poprzez ich utrwalenie i zwielokrotnienie, w całości lub części, drukiem, cyfrowo lub jakimkolwiek innym sposobem lub techniką, publiczne wystawienie, wyświetlenie, nadawanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Materiałów w miejscu i czasie przez siebie wybranym. O ile jest to konieczne do realizacji Usług i wspomnianych wyżej celów, Klient udziela Optimizers zgody na wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie praw zależnych w odniesieniu do Materiałów w zakresie pól eksploatacji, jak opisane w zdaniu poprzedzającym.

### **§ 4. PŁATNOŚCI**

Wynagrodzenie winno zostać uiszczone w wysokości, w terminie i w sposób ustalony w Umowie lub Zamówieniu.

## § 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Klient oświadcza i zapewnia, że Materiały są zgodne z prawem i ma wystarczający tytuł do ich wykorzystania w Usłudze. Klient obowiązany jest naprawić wszelkie szkody wyrządzone Optimizers i zwolnić Optimizers z wszelkiej odpowiedzialności w związku z Materiałami, w tym obowiązany jest pokryć lub zwrócić koszty procesu, ugody lub podobne w związku z roszczeniami osób trzecich.

2. Optimizers może, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, odmówić lub wstrzymać świadczenie Usługi, jeśli:

a) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Materiały naruszają przepisy prawa (np. stanowią zabronioną reklamę gier hazardowych, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych), słuszne interesy osób trzecich, dobre obyczaje lub wymagania netykiety;

b) świadczenie Usługi stało się niemożliwe wskutek okoliczności, za które Optimizers nie ponosi odpowiedzialności; lub

c) nie otrzymał w terminie Wynagrodzenia.

3. Optimizers nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, w tym kontrahentów Optimizers (np. wydawców reklam internetowych), oraz z powodu działania siły wyższej. W szczególności wyłączona jest odpowiedzialność Optimizers w zakresie:

a) strat lub utraty danych, jakie może ponieść Klient na skutek przerw w świadczeniu Usług wynikających z nieprawidłowego działaniem sprzętu obsługującego działanie sieci lub nieprawidłowego działania urzędzeń;

b) szkód spowodowanych w wyniku działania samopowielających się programów komputerowych, takich jak wirusy komputerowe oraz włamań osób trzecich do sieci i zasobów komputerowych; a także

c) działań bądź zaniechań osób trzecich i ewentualnych zmian w zasadach działania wyszukiwarki.

4. Zastrzeżenia co do wykonania Umowy lub Zamówienia, w tym co do jakości Usługi, powinny być niezwłocznie zgłaszane mailem ([kontakt@optimizers.pl](mailto:kontakt@optimizers.pl)) lub telefonicznie (**22 555 56 51**).

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 3 dni roboczych; jeśli dochowanie standardowego terminu rozpatrzenia reklamacji jest niemożliwe, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o nowym ostatecznym terminie rozpatrzenia reklamacji.

5. Optimizers zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji, jeśli została zgłoszona po upływie 7 dni od zakończenia świadczenia Usługi. Prawo to nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Klienta naprawienia szkody na drodze sądowej.

6. Całkowita i wyłączna odpowiedzialność Optimizers z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub Zamówienia ogranicza się do wysokości Wynagrodzenia uiszczonego przez Klienta na podstawie tej Umowy lub Zamówienia, i zachodzi tylko w przypadku umyślnego zawinienia Optimizers.

## **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zasady Ogólne obowiązują od dnia **1 lutego 2017 roku**.
2. Optimizers zastrzega sobie prawo zmiany Zasad Ogólnych z dowolnych przyczyn w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.